

TRAITEMENTS DENTAIRES

Bas coût ou qualité?

Nos dents sont une carte de visite importante – un bon état de santé dentaire est indispensable à notre bien-être. A côté d'une hygiène bucco-dentaire soignée, un traitement professionnel de qualité est indispensable lorsqu'il s'agit de soigner les dents et les gencives. Lorsque ces soins concernent des remplacements dentaires coûteux, des implants, des couronnes ou des ponts, une question va rapidement se poser: le moins cher possible ou le mieux possible – bas coût ou qualité?



Bas coûts – souvent les méthodes de traitement bon marché ne le sont pas vraiment!

Le bas coût est-il avantageux?

Certains centres dentaires ou cliniques dentaires privées proposent actuellement des soins ou des remplacements dentaires à prix cassés. Celles qui s'intitulent «cliniques low cost», c'est-à-dire à bas coût, promettent à leurs patients un accès facilité 24 heures sur 24 et de petites factures de dentiste. Mais, le bas coût est-il vraiment avantageux?

>> Suite à la page 2

> 753'554 Sept cents-cinquante-trois mille cinq cents-cinquante-quatre clics d'utilisateurs de l'Internet ont été enregistrés sur le site de la Société Suisse d'Odonto-stomatologie SSO www.sso.ch en juin 2008, le chiffre le plus élevé jamais constaté – une conséquence de la campagne de profilage de la SSO et de l'EURO '08. En moyenne mensuelle, 459'109 clics sont enregistrés sur le site des médecins-dentistes.

Celui qui fait sa publicité en mettant en avant une valeur basse du point tarifaire, va fréquemment la compenser en augmentant le nombre des points facturés ou en soumettant la denture qui lui a été confiée à des traitements inutiles. Il vaut la peine d'aller y voir de plus près et de demander des devis. C'est ainsi qu'au Valais, une comparaison des prix a démontré que les cliniques Sdent ne sont pas aussi avantageuses qu'elles le prétendent: ainsi, au cours des années 2007 et 2008, le cabinet Sdent de Sierre a facturé au total 45 pourcent de plus pour ses prestations que la clinique dentaire scolaire de Sion. La chaîne dentaire McZahn, qui avait annoncé son intention de faire bénéficier l'Allemagne et la Suisse de cliniques dentaires à bas coût, a dû se déclarer en cessation de paiement au mois d'octobre 2008. On en vient à se demander si son médecin-dentiste à bas coût sera encore là lorsqu'on aura à nouveau besoin de lui.

On peut faire confiance aux médecins-dentistes SSO ...

Les médecins-dentistes membres de la SSO prodiguent durant des années des soins à leurs patients, ainsi que souvent à tous les membres de leur famille. Ils connaissent non seulement leurs problèmes dentaires mais également leur milieu – ce qui permet des soins personnalisés. C'est la raison pour laquelle ils jouissent d'une bonne réputation dans la population: selon des sondages, de 90 à 95% des patients sont entièrement satisfaits de leur médecin-dentiste. De nombreux patients lui restent fidèles lorsqu'ils changent de domicile ou de lieu de travail. Cette confiance est fondée: les médecins-

dentistes suisses, grâce à leur formation prégraduée, postgraduée et permanente, sont parmi les meilleurs du monde. Chaque année, ils participent à 80 heures de formation continue. Par des publications spécialisées, des colloques, des échanges avec des collègues et les publications de la SSO, ils se maintiennent au niveau le plus récent de la médecine dentaire. C'est ce qui garantit un haut niveau de qualité des soins. Très important: les médecins-dentistes SSO travaillent avec des techniciens-dentistes locaux – assurant ainsi des connaissances technologiques de niveau élevé et un travail méticuleux. D'éventuelles adaptations ou corrections pourront être rapidement exécutées.

... même si parfois il y a un problème

Si, à la suite d'un traitement dentaire, un problème devait surgir, le médecin-dentiste SSO va immédiatement le résoudre, conscient de sa responsabilité et prêt à un arrangement. Cela ne va pourtant pas de soi: dans les cliniques à bas coût, ce sont souvent des dentistes venant de l'espace de l'UE qui travaillent temporairement, ils sont souvent déjà repartis lorsque le patient a besoin d'aide. Il devient alors difficile d'exiger des améliorations ou de faire admettre une responsabilité civile – si c'est le cas, il faudra beaucoup de temps et des nerfs solides.

Ce n'est pas le cas avec un médecin-dentiste SSO: si un patient conteste une facture ou n'est pas satisfait d'un traitement, il peut s'adresser à la commission d'expertise médico-dentaire – pour autant qu'il n'ait pas pu s'entendre avec son médecin-dentiste. La commission peut soit étudier le cas sur la base des

documents (facture, radios) ou procéder à une mesure de conciliation. Dans la plupart des cas, on évite ainsi une procédure judiciaire coûteuse et désagréable.

Si le médecin-dentiste n'est pas membre de la SSO, la seule voie pour le patient est celle de la justice ordinaire.



Votre médecin-dentiste est-il un médecin-dentiste SSO?

La personne avant tout

Dans leur pratique, les médecins SSO se conforment à des règles éthiques selon lesquelles le bien-être des patients occupe la première place. Pour eux, les patients ne sont pas de simples «clients» pris en charge à la chaîne. Ils tiennent compte de leurs particularités et les traitent de manière appropriée tant pour les soins dentaires que du point de vue de l'économie. Plus encore: les médecins membres de la SSO doivent promouvoir la prévention des maladies – mieux vaut prévenir que guérir! Par des campagnes de prophylaxie et les informations dispensées au cabinet, ils s'engagent en faveur de la santé orale de leurs patientes et patients. En effet, une bonne hygiène bucco-dentaire permet d'éviter des réparations coûteuses – et de s'épargner le recours à une clinique dentaire à bas coût.

Une valeur du point qui ne couvre pas les coûts

Saviez-vous que pour des soins fournis selon la loi sur l'assurance-maladie et dans le cadre de la médecine dentaire scolaire, les médecins-dentistes membres de la SSO facturent selon une valeur du point de 3 francs 10 qui, depuis longtemps, ne couvre plus les frais. Cette dernière avait été convenue dans les années 1990 avec la Commission des tarifs médicaux (CTM) – et n'a jamais été adaptée au renchérissement depuis lors.

Protégez vos dents

C'est vite arrivé: il suffit de quelques secondes, lors de la pratique sportive ou en jouant, pour qu'une dent se mette à bouger, soit cassée ou même entièrement arrachée.

Les accidents sont fréquemment cause de lésions dentaires qui, même en consentant à des réparations prothétiques coûteuses, ne peuvent pas être corrigées dans 100 pourcent des cas. La consultation de votre médecin-dentiste, en cas d'accident, est néanmoins fortement conseillée. Ce sont en premier lieu les dents de devant, ainsi que les lèvres, qui sont blessées en cas de choc, de chutes ou de coups. C'est pourquoi, dans de nombreux sports, il existe des moyens de protection externes – cela va des casques de tous les types possibles aux masques pour l'escrime. Pour certaines activités de loisirs et sportives, on recommande une protection interne des dents et de la mâchoire. Ce dispositif appelé protège-dents atténue les coups et les chocs. Il remplit encore diverses autres fonctions: il protège les dents de devant en cas de coup porté directement, il empêche l'éclatement ou l'arrachage de cuspidés (pointes) au niveau des dents postérieures en cas de coup porté au menton et isole efficacement les parties molles sensibles telles que la langue ou

les lèvres. Un protège-dents de ce type doit dans tous les cas ne pas gêner la respiration buccale, bouche fermée, la déglutition de la salive et permettre de parler.

Seul un bon protège-dents vous protège vraiment

Les différents types de protège-dents présentent des différences importantes: les modèles standard, vendus dans les magasins de sport, ne sont pas adaptables individuellement et manquent de confort à l'utilisation. Ils n'assurent pas une protection satisfaisante.

Un protège-dents s'adaptant à la personne qui le porte assurera une plus grande efficacité; après passage dans de l'eau chaude, il s'adaptera parfaitement dans la bouche. Il existe de tels modèles dans différentes grandeurs. Celui qui veut parier sur la sécurité se procurera plutôt un modèle individuel, qu'un médecin-dentiste SSO adaptera après prise d'empreintes des deux rangées de dents. Ce modèle – en fonction de l'usage auquel on le destine – peut encore être renforcé par une bande mé-



Bien protégé, de la tête aux dents: le hockeyeur Martin Plüss en pleine action.

tallique sur sa face externe. Adressez-vous à votre médecin-dentiste SSO, parlez-lui de votre sport préféré, de vos activités de loisirs – pour vous aussi il existe un moyen optimal de protection de vos dents.

FORMATION

Votre médecin-dentiste «Spécialiste SSO en médecine dentaire générale»

Lorsque vous découvrez, affiché dans le cabinet de votre médecin-dentiste, un nouveau certificat de formation postgraduée de la SSO, cela signifie que votre médecin-dentiste a obtenu de la SSO la reconnaissance formelle le certifiant en qualité de praticien en médecine dentaire générale, titre comparable à celui de médecin spécialiste FMH en médecine générale.

Le certificat est exclusivement réservé aux membres de la SSO. Pour pouvoir l'obtenir, une période de formation postgraduée de trois ans au minimum, recouvrant un large spectre, est exigée. La formation postgraduée comprend notamment les domaines de la gestion du cabinet, la médecine générale et la stomatologie (étude de la bouche et des dents), le diagnostic et la planification, la chirurgie orale, la par-

odontologie et l'implantologie, la restauration et la reconstruction orale, ainsi que certains domaines spécialisés de la médecine dentaire.



Accident dentaire – que faire?

Ne nettoyez jamais une dent arrachée. Déposez-la dans un récipient propre contenant du lait ou une solution physiologique. Ou, encore, conservez-la provisoirement dans la bouche ou dans un sachet plastique avec un peu de salive. Prenez contact aussi rapidement que possible avec votre médecin-dentiste SSO – il sera en mesure de réimplanter votre dent.

Les acides ramollissent l'émail des dents

Les acides des fruits, des jus de fruit, des sauces à salade, des boissons isotoniques, etc. ramollissent l'émail des dents et peuvent conduire à des érosions (destruction par des acides). C'est la raison pour laquelle il faudrait, après consommation d'aliments très acides, attendre 30 minutes avant de se brosser les dents. Passé ce temps, les composants de la salive auront été en mesure de reminéraliser l'émail.

Du rouge au blanc

Après chaque repas principal et après toute collation sucrée, vous devriez vous brosser les dents; une fois par jour, de préférence le soir, de façon encore plus poussée. Brossez les faces externes et internes des dents, des marges des gencives, en incluant ces dernières, en direction de la couronne dentaire – donc, du rouge vers le blanc.

Méthodes de traitement

En médecine dentaire, les méthodes de traitement visent au maintien de la substance dentaire encore présente. Il s'agit, en premier lieu, de rétablir la fonctionnalité entière de l'appareil masticatoire et de l'esthétique. Le spectre des traitements s'étend des obturations simples à la mise en place d'implants, de couronnes ou de bridges et va jusqu'aux interventions chirurgicales et à la médecine dentaire esthétique. Votre médecin-dentiste SSO se fera un plaisir de vous renseigner sur ces différents sujets.

Pour de plus amples renseignements sur ces sujets:

<http://www.sso.ch>

Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société Suisse d'Odonto-stomatologie
Società Svizzera di Odontologia e Stomatologia
Swiss Dental Association

SSO

Nos médecins-dentistes.

«La valeur RDA» – en avez-vous entendu parler?

Sur les emballages des pâtes dentifrices, à côté d'autres indications, on peut souvent lire l'acronyme «Valeur RDA» suivi d'un nombre comprenant jusqu'à trois chiffres. Quelle est la signification de cet acronyme?

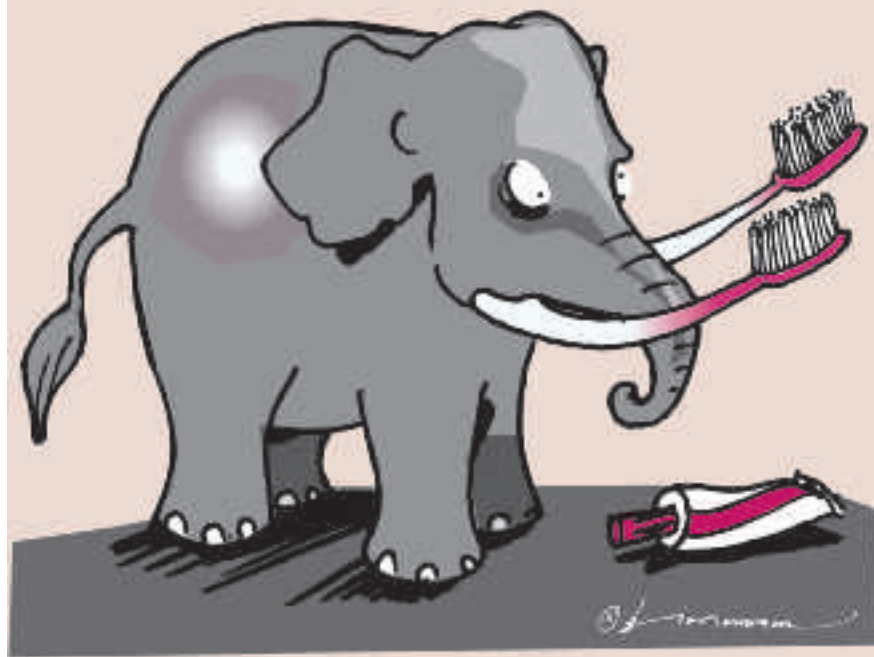
RDA, en anglais, est l'abréviation de «Radioactive Dentin Abrasion» (en français abrasivité radioactive de la dentine). Mais ne craignez rien: cela ne signifie pas que la pâte dentifrice soit elle-même radioactive. La valeur RDA indiquée est une mesure du pouvoir d'usure par frottement (abrasivité) au niveau de la dentine (ivoire dentaire) des corps nettoyants contenus dans une pâte dentifrice. La valeur RDA est déterminée en rendant, préalablement à la mesure, la dentine radioactive (en la marquant), puis en procédant à un brossage standardisé (au moyen d'un brossage à la

machine). Ensuite, on mesure la radioactivité du matériel abrasé par nettoyage, ce qui permet de tirer des conclusions quant à la quantité de dentine abrasée. Les valeurs obtenues de cette façon dépendent de la grandeur, de la quantité et de la structure de surface des corps nettoyants contenus dans les différentes pâtes dentifrices. Depuis 1998, la valeur RDA est fixée selon la norme DIN EN ISO 11609. L'indication figurant sur certains produits, tels que précisément les pâtes dentifrices, n'est pas définie uniformément par la loi. On peut se rappeler approximativement:

Valeur

RDA 0 – 70	abrasivité faible
RDA 70 – 100	abrasivité moyenne
RDA 100 – 150	abrasivité élevée
RDA 150 – 250	abrasivité très élevée (nuisible)

CARTOON



Colophon Commission centrale d'information, Etienne Barras/Service de presse et d'information de la SSO, case postale, 3000 Berne 8 Rédaction Felix Adank, Urs Laederach Conception atelierrichner.ch Layout Marianne Kocher Impression Stämpfli Publikation AG, Berne Photos Keystone Copyright SSO